

**"CAIO PLINIO SECONDO"**

CORSI DIURNI E SERALI

Via Italia Libera, 1 - 22100 COMO Tel. 031/3300711 - Fax 031/3300739

Succursale Via Jacopo Rezia, 9 Tel. 031/266445 - Fax 031/269786 Sito

Internet: <http://www.caioplinio.gov.it> E-Mail: cotd01000g@istruzione.it**DIPARTIMENTO****DI****SPAGNOLO****a.s. 2022-2023****CONOSCENZE ESSENZIALI CLASSI QUARTE 2L SPAGNOLO
INDIRIZZO: TUR****LIBRO DI TESTO: BUEN VIAJE, AUTORI: LAURA PIEROZZI,****ZANICHELLI****CONTENUTI:****Presentar un hotel y dar información de un hotel por teléfono****Reservar un hotel****Los alojamientos turísticos: las habitaciones, las instalaciones, los servicios, régimen y precios****La carta comercial, el fax, el correo electrónico: escribir una carta, una solícitus****Comunicar en un restaurante: comidas y bebidas****Dar indicaciones callejeras, hablar por teléfono****Reaccionar ante las quejas de un cliente, justificarse y encontrar una solución****Conocer España****Conocer Hispanoamérica**